

Dortmund, 26. Mai 2004

## **PRESSEINFORMATION**

### **REWE Freidank startet Einkauf im Netz**

#### **Neuer Internetauftritt bietet Bestellservice für Kunden**

Einweihungsfeier auf kleinstem Raum: Seit dem 26. Mai besitzt die REWE Freidank EH oHG eine weitere Filiale – allerdings ist diese virtueller Natur. Unter [www.rewe-freidank.de](http://www.rewe-freidank.de) hat der Dortmunder Lebensmitteleinzelhändler seine Pforten ab sofort auch im Internet geöffnet.

Informationen über Produkte, Qualitätsmaßstäbe und Serviceleistungen bietet der neue Web-Auftritt, der hauptsächlich als Kundenservice konzipiert ist. „Wir wollen uns unseren Kunden als transparentes Unternehmen darstellen“, so Horst Overkamp, Geschäftsführer der Freidank EH oHG. Mit neun REWE-Märkten ist das Einzelhandelsunternehmen in Dortmund, Essen und Gelsenkirchen vertreten. Auf den Internetseiten werden die Märkte und ihr Leistungsspektrum vorgestellt und natürlich können Anfragen auch schnell und unkompliziert per E-Mail direkt an den jeweiligen Markt gerichtet werden.

Für die Dortmunder REWE-Märkte (Am Hohen Teich, Landgrafenstraße, Märkische Straße, Saarlandstraße) gibt es zudem einen besonderen Service: Die Bestellung per Mausklick. Der Kunde trägt seine gewünschten Einkäufe in ein Formular ein und schickt es online ab. Bei Eingang bis 12.00 Uhr werden die gewünschten Lebensmittel gegen Gebühr noch am selben Tag ausgeliefert. „Unser Dortmunder Lieferservice hat eine lange Tradition“, erläutert Horst Overkamp. „Der Schritt zur Internetbestellung war für uns nur eine logische Konsequenz.“ Natürlich sind Bestellungen auch per Telefon, Fax oder durch persönlichen Einkauf möglich. „Ein Großteil unserer Kunden, die den Lieferservice nutzen, sind ältere Menschen, die ihre Bestellung eher auf traditionellem Weg aufgeben.“

Durch die Schließung des Online-Shops der REWE Dortmund ist jedoch eine Lücke entstanden, die der Dortmunder Unternehmer zumindest teilweise schließen will. „Unser Service ist ein Vorteil, den wir als Supermärkte gegenüber den großen Discountern haben. Und diesen Vorteil nutzen wir auf allen Ebenen!“

**Weitere Informationen:**

Friedrich Freidank GmbH & Co. EH oHG  
Am Zippen 3

44143 Dortmund

Ansprechpartner:

Horst Overkamp  
Tel.: 0231/59 90 61  
Fax: 0231/51 20 88  
E-Mail: [info@rewe-freidank.de](mailto:info@rewe-freidank.de)

[www.rewe-freidank.de](http://www.rewe-freidank.de)