

Dortmund, 29. August 2005

PRESSEINFORMATION

REWE Freidank erweitert Lieferservice

Neuer Bringdienst in Essen und Gelsenkirchen

Per Telefon, Fax oder Mausklick – so einfach können Kunden sich ab sofort den täglichen Einkauf ins Haus liefern lassen. Die REWE Freidank EH oHG startet ab September einen Lebensmittel-Lieferservice in Essen und Gelsenkirchen.

Mit fünf Euro Liefergebühr ist man dabei, Getränkekisten werden für einen Aufschlag von 50 Cent geliefert. Bestellungen, die bis donnerstags in den REWE-Märkten eingehen, werden freitags ausgeliefert. Dabei können Kunden ihre Ware selbst im Markt aussuchen und nach der Bezahlung an der Kasse zur Abholung stehen lassen, es besteht aber auch die Möglichkeit zur Bestellung per Telefon, Fax oder E-Mail.

Die Freidank EH oHG betreibt als selbstständiges Einzelhandelsunternehmen der REWE Dortmund neun REWE-Supermärkte in Dortmund, Essen und Gelsenkirchen. Für Geschäftsführer Horst Overkamp ist das neue Angebot konsequent: „In unseren Dortmunder Märkten hat der Lieferservice bereits eine lange Tradition. Da wir in Essen und Gelsenkirchen immer wieder Anfragen erhielten, haben wir schon seit einiger Zeit über eine Ausweitung nachgedacht.“ In Essen wird der Service in den Märkten Stauderstraße und Bochumer Landstraße angeboten, in Gelsenkirchen in den Märkten Hauptstraße und Karl-Meyer-Straße. „Wir werden den Lieferservice zunächst freitags durchführen und die Resonanz beobachten“, so Overkamp. Wird der Service von den Kunden angenommen, ist es nicht ausgeschlossen, dass weitere Liefertage folgen.

Der Lieferservice richtet sich hauptsächlich an Senioren, für die das schwere Tragen von Einkaufstaschen entfällt. Aber auch junge Berufstätige, denen oftmals die Zeit für den Einkauf fehlt, sowie Unternehmen werden angesprochen. Sie

können auch die virtuelle Filiale von REWE Freidank besuchen. Unter www.rewe-freidank.de hat der Dortmunder Lebensmitteleinzelhändler seine Pforten im Internet geöffnet, mit Informationen über Produkte, Qualitätsmaßstäbe und Serviceleistungen. Und der Bestellung per Mausclick: Der Kunde trägt seine gewünschten Einkäufe in ein Formular ein und schickt es online ab.

Dass der bestehende Bringdienst für die Dortmunder Supermärkte (Am Hohen Teich, Landgrafenstraße, Märkische Straße, Saarlandstraße) günstiger ist als der neue Service in Essen und Gelsenkirchen, hat damit zu tun, dass das Einzelhandelsunternehmen seinen Sitz in Dortmund hat. „Von dort werden die Lieferservice-Aktivitäten organisiert. Die anfallenden Kosten sind natürlich höher“, so Overkamp. „Aber unser Service ist ein Vorteil, den wir als Supermärkte gegenüber den großen Discountern haben. Und diesen Vorteil nutzen wir auf allen Ebenen!“

Friedrich Freidank GmbH & Co. EH oHG
Unterste Wilmsstraße 18-20
44143 Dortmund

www.rewe-freidank.de

Weitere Informationen:

Konzeptionsbüro Michael Kriegel
Am Knappenberg 53
44139 Dortmund

Tel.: 0231/95 65 697
Fax: 0231/95 65 698
E-Mail: kriegel@konzeptionsbuero.de